Bogotá, Septiembre 18 de 2023

Ingeniero
Ricardo Delgado
Superintendencia de Industria y Comercio
Ciudad

Ingeniero **Delgado**, de acuerdo con su solicitud, a continuación, se pone a su consideración la propuesta para la renovación de garantías sobre los equipos Hitachi.

Cobertura de mantenimiento:

✓ Período de Soporte: - Siete (7) días a la semana durante veinticuatro (24) horas
✓ Durante el período de soporte el Cliente contará con los siguientes servicios:
✓ Monitoreo remoto a través del HiTrack
✓ Número gratuito para apertura de casos
✓ Soporte de acuerdo a lo requerido (Telefónico / Remoto / En sitio)
✓ Mantenimiento correctivo de Hardware (reemplazo de partes)
✓ Mantenimiento pro-activo / correctivo de software (Upgrade de microcodigos y firmware de los equipos descritos en esta propuesta)
✓ SLA de acuerdo al servicio contratado y su correspondencia con la siguiente tabla

Carrera 55 No. 152B-68 Oficina 905 Edificio MAZ
PBX 7 18 47 50 – 316 744 60 84
www.scn.com.co

Support Plan Features	Premium 24/7 Coverage	Standard Same-Day Response	Weekday Basic Next Business Day
Priority Support	✓	-	-
Microcode or Firmware Updates	24/7 On-site	Local Business Hours	Local Business Hours
On-site Target Response	24/7, within 2 hours	Same-Day Local Business Hours**	Next Business Day
Replacement Parts Delivery	24/7, within 4 hours*	24/7, within 12 hours	Next Business Day
Preventative Maintenance	24/7	Local Business Hours	Local Business Hours
Global Technical Support	24/7	24/7	Local Business Hours
Hitachi Remote Ops 24/7 Monitoring	✓	✓	✓

* Severity 1 issues (severity 2 within 12 hours; severity 3 and 4 (next business day)
** Target response objective for severity 1 issues is 24x7x4

Propuesta Económica:

Serial	Familia	Tipo	Descripción	Nivel de Servicio	Valor Unitario COP( )
M4SJKW1915018	HNAS Nodo 2	Hardware	VSP G Gateway 4060 Maintenance Support	PREMIUM	25.560.000
M4SJKW1903057	HNAS Nodo 1	Software	VSP G Gateway 4060 Software Support	REMOTE	25.560.000
451754	VSP G350	Hardware	HM800-S Controller Box - SFF 2U x 24	PREMIUM	102.231.000
				Valor Total de la Solución	**153.351.000**
				IVA	**29.136.690**
				Valor Total con IVA	**182.487.690**

Condiciones Comerciales:

Estos precios están dados en Pesos Colombianos.

Validez de la oferta: Sesenta (60) días calendario. Una vez vencido este plazo, **SCN** se reserva el derecho de revisar y ajustar los precios y condiciones ofertados en caso de ser necesario.

Forma de Pago: Treinta días.

Tiempo de Entrega: Diez (10) días contados a partir de la colocación de la Orden de Compra.

Quedamos atentos para aclarar cualquier inquietud y agradecemos la confianza depositada en nosotros al considerarnos como su aliado en soluciones tecnológicas.

Cordialmente,

Soluciones para la Continuidad de su Negocio

María Camila Villa
Gerente de Cuenta

Cel: 305 745 2175
PBX: (571) 718 4750
Dirección: Cra 55 # 152B - 68 Edificio MAZ Torre A of. 905
E-mail: maria.villa@scn.com.co
www.scn.com.co

CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO		
FECHA EMISIÓN	**DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO Y VERSIÓN**	**AUTOR DEL CAMBIO**
2023-02-06	**Versión 0** Elaboración del documento	Coordinador QHSE

Carrera 55 No. 152B-68 Oficina 905 Edificio MAZ
PBX 7 18 47 50 – 316 744 60 84
www.scn.com.co